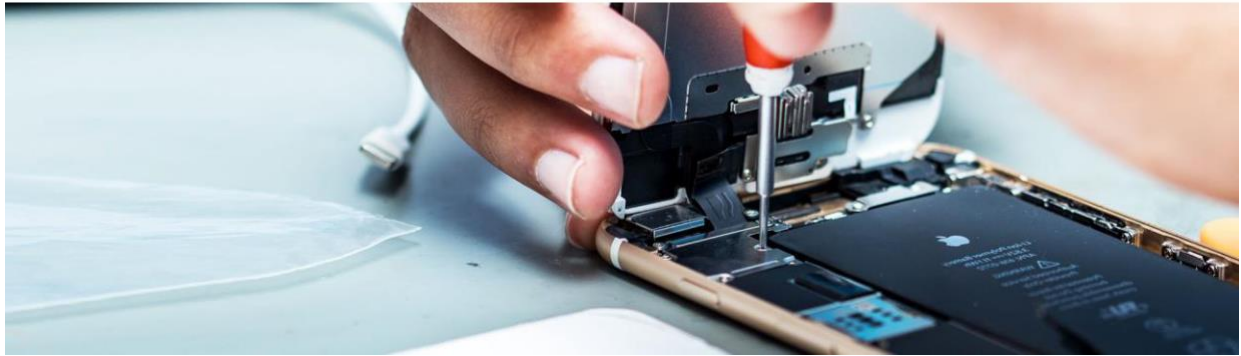




formaTech



PROGRAMME NIVEAU 3

Vous souhaitez devenir Réparateur(trice) de smartphone et tablette ?

Nous proposons des formations pour tous, que vous soyez débutant ou professionnel !

4 formations s'offrent à vous :

- ✓ **Le niveau 1** est destiné à la prise en charge clientèle, au diagnostic et à la réparation de smartphone et tablette.
- ✓ **Le niveau 2** est destiné à la pratique : de nombreux modèles de smartphones et tablettes sont à diagnostiquer, reconditionner ou à réparer.
- ✓ **Le niveau 3** est destiné à l'initiation à la soudure et à la brasure.
- ✓ **Le niveau 4** est destiné à l'initiation à la microsoudure.

FORMATECH disposent :

- ❖ De plans de travail **adaptés et ergonomiques** pour un confort de travail (**adaptés aux handicapés**) et d'apprentissage optimal
- ❖ De formations **éligibles au Compte Personnel de Formation** : CPF
- ❖ De formations référencées **Datadock** : **C'est un gage de crédibilité tant pour les entreprises que pour les salariés** bénéficiaires de formation.





NIVEAU 3

DATE : 16/04/2021
VERSION : 1.1

Objectifs :

Ce niveau vous initie à **la soudure et à la brasure**. Vous souhaitez vous perfectionner et ainsi augmenter votre niveau de technicité dans le domaine de la réparation alors ce niveau est fait pour vous. **Proposer davantage de services** de réparation c'est savoir développer et affluer votre chiffre d'affaire.

Les points que nous évoquerons ensemble sont **la soudure et la brasure** avec une présentation des appareils, les différents étains et accessoires utiles à la soudure, les composants électroniques sur une carte-mère, la lecture et compréhension de programmes schématiques. Nous pratiquerons la soudure sur connecteur de charge de différentes marques, sur micro et haut-parleur et bien d'autres encore (circuits de charge, de tactile).

Cette formation s'adresse à des techniciens confirmés pour qui l'identification des pannes et les démontages **n'ont aucun secret**. Elle est également proposée aux stagiaires **ayant suivi le Niveau 2**. Nous présentons d'abord le matériel adéquat ainsi que la méthodologie de travail. La pratique se déroule sur des cartes mères dédiées à la formation et sur des pannes réelles.

Durée :

5 journées/35 heures

Cible de la formation :

Personne désirant devenir **réparateur(trice) de smartphone et tablette**.
Magasin de vente GSM, centre de réparation mobile, prestataire de service de proximité.

Pré-requis :

Cette formation s'adresse aux **réparateurs occasionnels** ou aux stagiaires ayant **suivi le niveau 1 et/ou 2**.

Un entretien téléphonique sera mis en place pour **l'admission du dossier**.

Méthodes et outils pédagogiques :

Cours magistral :

Pour cela, le formateur va faire un exposé relatif au sujet de la formation. Cet exposé présente les points essentiels de manière magistrale qui vont être mis en jeu durant cette formation. Il indique aussi les limites qui seront utilisées pour cette formation. Un rétroprojecteur, une TV, ainsi qu'un tableau blanc seront utilisés pour parfaire le cours.

Questions réponses :

Cette composante est très active pour le stagiaire, car cela va lui permettre d'éclairer des points mal assimilés, non déjà abordés ou ne faisant pas partie de la formation. Cette composante permet aussi au formateur à sonder les connaissances acquises par les stagiaires afin d'aménager les prochaines étapes de la formation.

Démonstration :

Cette composante est une mise en application par le formateur du cours magistral. Il s'agit la plupart du temps d'une démonstration des méthodes et outils à utiliser lors d'un diagnostic ou d'un démontage de pièces défectueuses devant les stagiaires. Cette démonstration reprend les concepts évoqués durant le cours magistral et mis en application.

Pratique :

Cette composante permet de reproduire les méthodes étudiées durant la démonstration. Pour cela, le stagiaire devra à son tour reproduire l'exercice vu durant la démonstration ou un autre exercice fourni par le formateur. Cette phase, lui permettra de mesurer son niveau d'acquisition de ces connaissances acquises et celles apprises durant la formation. Nos formations étant fortement personnalisées, elles sont généralement un mélange de ces méthodes.

Tarif :

Le tarif de la formation est de **1400€ HT**.

Contact :

Formateur : Hamyani Karim

Par mail : contact@forma-tech.fr

Par courrier : Formatech, 16 rue Maurice Audin 69120 Vaulx-en-Velin

Par téléphone : 04.27.02.46.97

Accessibilité aux personnes handicapées :

Le centre de formation et nos formateurs peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Notre salle de formation est adaptée et a été conçue de manière à pouvoir accueillir les personnes à mobilités réduites. Nous mettons à disposition une fiche de renseignements afin de déterminer votre situation de handicap. Nous sommes également en lien avec des partenaires spécialisés qui peuvent nous accompagner. N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire.

Contenu de la formation :

1- Prendre en charge la demande client :

- Accueil du client
- Pré-diagnostic de la panne
- Déterminer le devis de réparation
- Planification de l'intervention
- Rédaction de la prise en charge contractualisée de la demande
- Réponses aux questions clients

2- Diagnostiquer l'appareil :

- Réaliser un test complet du produit
- Réaliser un test croisé
- Confirmer la localisation du dysfonctionnement
- Définir la soudure
- Présenter les appareils de soudure et les appareils à air chaud
- Présenter les différents étains et accessoires utiles à la soudure
- Présenter les différents composants électroniques sur une carte mère
- Présenter les différents courants et unités de mesure
- Maîtriser la lecture schématique

3- Réparer l'appareil :

- Définir son poste de travail
- Présenter les outils
- Confirmer le diagnostic
- Réparation via une soudure
- Désoxydation d'un appareil
- Mise en conformité du produit
- Pratique de soudure sur connecteur de charge de différentes marques
- Pratique de la soudure sur micro et haut parleur
- Pratique de la soudure sur connecteur batterie
- Pratique de la soudure sur trappe FPC
- Pratique de la soudure sur antenne wifi et réseau
- Pratique de la soudure sur lecteur sim
- Technique de jumping (pont) sur piste arrachée

4- Restitution de l'appareil :

- Rédaction du compte rendu
- Communication à l'interne et à l'externe
- Recherche d'informations et de solutions
- Participation à la gestion et au suivi administratif, financier et commercial
- Participation aux audits
- Eco responsabilité

Modalités d'évaluation et délai d'accès :

- Evaluation des compétences en mise en situation professionnelle en centre
- Epreuves écrites sur les connaissances (QCM)
- Contrôle continu des connaissances générales
- Contrôle continu des techniques respectant les normes constructeurs
- La sécurité (**utilisation des outils et de l'environnement à respecter**)

Une attestation de suivi de formation est délivrée à l'issue de la validation de fin de formation.

Après validation, maximum 2 semaines avant le début de la session de formation (cf. CGV), un livret d'accueil vous est fourni comprenant le lieu, la date de session ainsi que diverses informations.