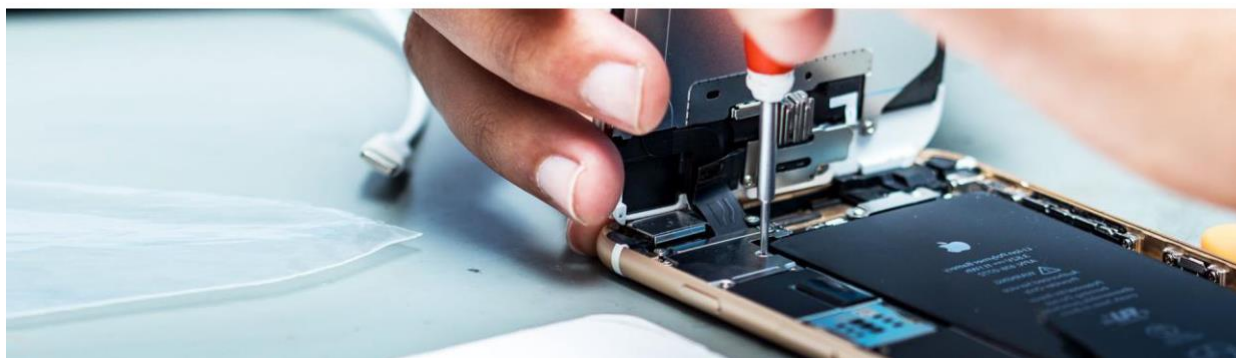




# formaTech



**PROGRAMME NIVEAU 4**

## Vous souhaitez devenir Réparateur(trice) de smartphone et tablette ?

*Nous proposons des formations pour tous, que vous soyez débutant ou professionnel !*

**4 formations s'offrent à vous :**

- ✓ **Le niveau 1** est destiné à la prise en charge clientèle, au diagnostic et à la réparation de smartphone et tablette.
- ✓ **Le niveau 2** est destiné à la pratique : de nombreux modèles de smartphones et tablettes sont à diagnostiquer, reconditionner ou à réparer.
- ✓ **Le niveau 3** est destiné à l'initiation à la soudure et à la brasure.
- ✓ **Le niveau 4** est destiné à l'initiation à la microsoudure.

**FORMATECH** disposent :

- ❖ De plans de travail **adaptés et ergonomiques** pour un confort de travail (**adaptés aux handicapés**) et d'**apprentissage** optimal
- ❖ De formations **éligibles au Compte Personnel de Formation** : CPF
- ❖ De formations référencées **Datadock** : **C'est un gage de crédibilité tant pour les entreprises que pour les salariés** bénéficiaires de formation.





## NIVEAU 4

---

DATE : 16/04/2021

VERSION : 1.1

### Objectifs :

**Ce niveau 4** vous initie et vous perfectionne en **micro soudure**. Il vous permet de réparer 100% des pannes électroniques. Bénéficier et ayez l'avantage d'effectuer ce niveau, vous permettra de vous différencier de tous les réparateurs très limités au niveau technicité et ainsi de maîtriser totalement le métier de réparateur(trice) de smartphone et tablette.

Il nécessite une certaine expérience dans le domaine de la réparation. Il peut être effectué seul si vous possédez déjà un certain bagage ou alors il peut être suivi si vous avez effectué les 3 premiers niveaux de formation. Ce niveau vous permet de comprendre le fonctionnement complet d'un appareil électronique et ainsi de maîtriser totalement toutes les pannes rencontrées.

### Durée :

**5 journées/35 heures**

### Cible de la formation :

Personne désirant devenir **réparateur(trice) de smartphone et tablette**.

Magasin de vente GSM, centre de réparation mobile, prestataire de service de proximité.

### Pré-requis :

Cette formation s'adresse aux réparateurs expérimentés ou aux stagiaires ayant suivi le niveau 1, 2 et 3.

Un entretien téléphonique sera mis en place pour **l'admission du dossier**.

## Méthodes et outils pédagogiques :

### Cours magistral :

Pour cela, le formateur va faire un exposé relatif au sujet de la formation. Cet exposé présente les points essentiels de manière magistrale qui vont être mis en jeu durant cette formation. Il indique aussi les limites qui seront utilisées pour cette formation. Un **rétroprojecteur**, **une TV**, ainsi qu'un **tableau blanc** seront utilisés pour parfaire le cours.

### Questions réponses :

Cette composante est très active pour le stagiaire, car cela va lui permettre d'éclairer des points mal assimilés, non déjà abordés ou ne faisant pas partie de la formation. Cette composante permet aussi au formateur à sonder les connaissances acquises par les stagiaires afin d'aménager les prochaines étapes de la formation.

### Démonstration :

Cette composante est une mise en application par le formateur du cours magistral. Il **s'agit la plupart du temps d'une démonstration des méthodes et outils à utiliser lors d'un diagnostic ou d'un démontage de pièces défectueuses devant les** stagiaires. Cette démonstration reprend les concepts évoqués durant le cours magistral et mis en application.

### Pratique :

Cette composante permet de reproduire les méthodes étudiées durant la démonstration. Pour cela, le stagiaire devra à son tour reproduire l'exercice vu durant la démonstration ou un autre exercice fourni par le formateur. Cette phase, lui permettra de mesurer son niveau d'acquisition de ces connaissances acquises et celles apprises durant la formation. Nos formations étant fortement personnalisées, elles sont généralement un mélange de ces méthodes.

## Tarif :

Le tarif de la formation est de **1800€ HT**.

## Contact :

**Formateur :** Hamyani Karim

**Par mail :** [contact@forma-tech.fr](mailto:contact@forma-tech.fr)

**Par courrier :** Formatech, 16 rue Maurice Audin 69120 Vaulx-en-Velin

**Par téléphone :** 04.27.02.46.97

## Accessibilité aux personnes handicapées :

Le centre de formation et nos formateurs peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Notre salle de formation est adaptée et a été conçue de manière à pouvoir accueillir les personnes à mobilités réduites. Nous mettons à disposition une fiche de renseignements afin de déterminer votre situation de handicap. Nous sommes également en lien avec des partenaires spécialisés qui peuvent nous accompagner. N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire.

## Contenu de la formation :

### **1/ Prendre en charge l'appareil :**

- Accueil du client
- Pré-diagnostic de la panne
- Déterminer le devis
- Editer la prise en charge de l'appareil
- Planifier l'intervention
- Réponses aux questions clients

### **2/ Diagnostiquer l'appareil :**

- Présentation des outils de diagnostic
- Utilisation des outils
- Interprétation des résultats des outils
- Présentation des schémas iPhone et autres marques

### **3/ Réparer l'appareil :**

- Présentation des outils de soudure
- Manipuler les CMS
- Manipuler les BGA, avec reballage
- Manipuler et poser des jumpers
- Remplacer les FPC
- Panne audio micro iPhone 7
- Panne rétro-éclairage iPhone 6/6S
- Panne Baseband iPhone 6
- Panne Baseband iPhone 7
- Manipuler des BGA collés à l'époxy
- Techniques spécifiques de chauffe
- Pannes Baseband iPhone 7 Intel
- Panne tactile iPhone 6 Plus
- Panne batterie bloquée à 1% iPhone
- Extension mémoire stockage
- Déblocage iCloud hardware

### **4/ Restituer l'appareil :**

- Rédaction du compte rendu
- Communication à l'interne et à l'externe
- Recherche d'informations et de solutions
- Participation à la gestion et au suivi administratif, financier et commercial
- Participation aux audits
- Eco responsabilité

## Modalités d'évaluation et délai d'accès :

- Evaluation des compétences en mise en situation professionnelle en centre
- Epreuves écrites sur les connaissances (QCM)
- Contrôle continu des connaissances générales
- Contrôle continu des techniques respectant les normes constructeurs
- **La sécurité (utilisation des outils et de l'environnement à respecter)**

**Une attestation de suivi de formation est délivrée à l'issue de la validation de fin de formation.**

*Après validation, maximum 2 semaines avant le début de la session de formation (cf. CGV), un livret d'accueil vous est fourni comprenant le lieu, la date de session ainsi que diverses informations.*