



**Niveau 2**

**Tarif : 1590€ HT**

**Durée : 40 H**

**FORMATECH** disposent :

- ◆ De plans de travail **adaptés et ergonomiques** pour un confort de travail et d'apprentissage optimal pour chaque stagiaire (**adaptés aux personnes en situation de handicap**)
- ◆ De **formations certifiantes** reconnue par l'état et **éligibles au Compte Personnel de Formation** : CPF
- ◆ De formations certifiées **Qualiopi** : Gage de qualité et fiabilité tant pour les entreprises que pour les stagiaires bénéficiaires de formation.
- ◆ De formations **dispensées par de vrai professionnels ayant plus de 20 ans dans le domaine d'activité**

## NIVEAU 2

---

Date : 01/01/2023

Version : 1.3

### Objectifs :

Cette formation s'adresse aux réparateurs occasionnels ou aux élèves ayant suivi le niveau 1 et qui désirent élargir leurs compétences en intervenant exclusivement sur des téléphones ayant des pannes réelles, l'objectif étant de traiter une dizaine de produits par jours en respectant la méthodologie et les tests nécessaires.

Nous allons approfondir vos techniques et ainsi travailler sur de nombreux modèles de smartphone et tablette plus récents. Ce niveau vous permet de vous perfectionner car il est exclusivement dédié à la pratique, vous saurez ainsi intervenir sur au moins 80% des pannes.

Nous vous présenterons les outils complémentaires, les différentes pièces internes et différentes pannes sur Apple, Samsung, Sony, Huawei, Nokia, HTC, Xiaomi. Nous verrons aussi les techniques avancées de diagnostic d'appareils et de reconditionnement. Nous introduirons également la soudure.

### Cible de la formation :

Personne désirant devenir technicien de maintenance en multimédia et électrodomestique.

Magasin de vente GSM, centre de réparation mobile, prestataire de service de proximité.

### Pré-requis :

Cette formation s'adresse aux réparateurs occasionnels ou aux stagiaires ayant suivi le niveau 1.

### Méthodes et outils pédagogiques :

Notre société s'appuie sur les méthodes suivantes :

### Cours magistral :

Pour cela, le formateur va faire un exposé relatif au sujet de la formation. Cet exposé présente les points essentiels de manière magistrale qui vont être mis en jeu durant cette formation. Il indique aussi les limites qui seront utilisées pour cette formation. Un rétroprojecteur, une TV, ainsi qu'un tableau blanc seront utilisés pour parfaire le cours.

### Questions réponses :

Cette composante est très active pour le stagiaire, car cela va lui permettre d'éclairer des points mal assimilés, non déjà abordés ou ne faisant pas partie de la formation. Cette composante permet aussi au formateur à sonder les connaissances acquises par les stagiaires afin d'aménager les prochaines étapes de la formation.

### Démonstration :

Cette composante est une mise en application par le formateur du cours magistral. Il s'agit la plupart du temps d'une démonstration des méthodes et outils à utiliser lors d'un diagnostic ou d'un démontage de pièces défectueuses devant les stagiaires. Cette démonstration reprend les concepts évoqués durant le cours magistral et mis en application.

### Pratique :

Cette composante permet de reproduire les méthodes étudiées durant la démonstration. Pour cela, le stagiaire devra à son tour reproduire l'exercice vu durant la démonstration ou un autre exercice fourni par le formateur. Cette phase, lui permettra de mesurer son niveau d'acquisition de ces connaissances acquises et celles apprises durant la formation. Nos formations étant fortement personnalisées, elles sont généralement un mélange de ces méthodes.

### **Contact :**

Par mail : [contact@forma-tech.fr](mailto:contact@forma-tech.fr)

Par courrier : Formatech, 24 rue Robert Desnos 69120 Vaulx-en-Velin

Par téléphone : 04.27.02.46.97

Formateur : Hamyani Karim

### **Accessibilité aux personnes handicapées :**

Le centre de formation est accessible aux personnes handicapées. La conception de l'atelier a été conçue de manière à accueillir les personnes à mobilité réduite.

## Contenu de la formation :

La formation est constituée de deux parties :

### 1/ Une partie réparation (hardware) :

- Découverte détaillée des modèles les plus récents et les plus populaires (Samsung, Huawei, Apple...)
- Étude des composants (carte mère, batterie, dock de charge, caméra...) - Maniement des outils nécessaire à la pratique du niveau 2 (Machine laser pour vitre arrière des modèles à partir de l'iPhone 8)
- Présentation de la machine CNC (processeur)

### 2/ Une partie logicielle (software)

- Approfondissement des problèmes internes des produits liés au système logiciel
- Présentation des différents types de déblocage possible
- Mise en pratique des déblocages réseaux et codes

- Présentation des machines nécessaires à la manipulation et la dissociation des écrans ainsi que des tactiles - Manipulations et démontage intensif de terminaux fonctionnels ou non de manière à perfectionner les gestes techniques et avoir une certaine aisance avec les produits
- Gestion de l'entreprise
- Accueil et réception du client
- Mise en situation clientèle - Facturation du client avec logiciel informatisé retraçant l'historique de l'activité - Fidélisation du client
- Vente complémentaire - Découverte et manipulations sur tablettes - Connaissances générales électrotechniques

- Présentation des box et du serveur de déblocage les plus utiles - Présentation des différentes erreurs iTunes et comment y remédier
- Utilisation des logiciels constructeurs pour une mise à jour ou sauvegarde ou restauration d'appareil

## Modalités d'évaluation et délai d'accès :

- Evaluation des compétences en mise en situation professionnelle en centre
- Epreuves écrites sur les connaissances (QCM)
- Contrôle continu des connaissances générales
- Contrôle continu des techniques respectant les normes constructeurs
- La sécurité ( utilisation des outils et de l'environnement à respecter )

Un certificat est délivrée à l'issue de la validation de fin de formation.

*Après validation de l'accès en formation, maximum 2 semaines avant le début de la session de formation (cf. CGV), un livret d'accueil vous est fourni comprenant le lieu, la date de session ainsi que diverses informations.*