

CERTIFICATION AU REPERTOIRE SPECIFIQUE :

## DIAGNOSTIQUER ET RECONDITIONNER LES SMARTPHONES

Code NSF 255r 255w

La certification "Diagnostiquer et reconditionner les smartphones" est obtenue après avoir validé l'ensemble des compétences à maîtriser et avoir suivi l'intégralité de la formation.

**Intitulé de la formation :** Diagnostiquer et reconditionner les smartphones

**Durée totale de la formation :** 160h en présentiel en centre de formation

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation a pour ambition de doter les techniciens de réparation d'appareils électroniques ou électrodomestiques des compétences essentielles en diagnostic avancé et reconditionnement de smartphone, leur permettant d'intervenir avec expertise sur une variété de problèmes rencontrés par ces appareils. Cette formation atteste également des compétences approfondies en reconditionnement de smartphones, avec pour objectif le diagnostic rapide et précis des pannes matérielles et logicielles, la réparation efficace des composants défectueux, et l'optimisation des performances globales des appareils. Elle garantit la compatibilité des composants de remplacement avec les normes du fabricant, intègre des pratiques respectueuses de l'environnement, et assure la conformité aux normes environnementales.

La certification vise également des normes élevées de contrôle qualité pour des résultats fiables et durables. Elle encourage le développement de compétences en communication avec un service commercial pour expliquer de manière concise les diagnostics et les interventions. En résumé, cette certification forme des experts compétents, responsables sur le plan environnemental, capables d'offrir un service de qualité en reconditionnement de smartphones.

Le marché des smartphones évolue rapidement, nécessitant des compétences spécialisées pour répondre aux défis de diagnostic et de réparation. Cette certification vise à équiper les professionnels des compétences nécessaires pour exceller dans un secteur en constante évolution. Les détenteurs de cette certification démontrent une expertise étendue dans le diagnostic et le reconditionnement de smartphones. Cela renforce la confiance des clients, tout en positionnant les professionnels comme des acteurs de premier plan dans l'industrie de smartphones.

### PUBLICS CONCERNÉS

- Salarié(e)
- Demandeur(euse) d'emploi
- Autre : nous consulter

## PRÉREQUIS

Avoir exercé comme technicien de réparation d'appareils électroniques ou électro domestiques depuis au moins un an dans un des métiers suivants :

- Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques
- Technicien en électronique
- Réparateur équipements électriques et électroniques
- Technicien/réparateur en téléphonie mobile
- Technicien/réparateur informatique
- Technicien/réparateur outillage électroportatif
- Technicien/réparateur produits bruns
- Technicien/réparateur produits blanc
- Conseiller réparateur Petit Électroménager Ménager

## TESTS DE POSITIONNEMENT

Des tests sont réalisés avant toute inscription afin d'évaluer le niveau et les attentes de chaque stagiaire :

- Test de connaissance sous forme de QCM pour valider les prérequis nécessaires
- Formulaire à compléter pour préciser :
  - l'expérience professionnelle
  - les compétences à développer
  - les objectifs de carrière et besoins professionnels

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Préinscription obligatoire sur [www.forma-tech.fr](http://www.forma-tech.fr)
- Dans la limite des places disponibles
- Validation du projet de formation par le formateur

## MODALITÉS DE SUIVI ET D'ACCOMPAGNEMENT JUSQU'À LA CERTIFICATION

- En présentiel
- Suivi collectif régulier : 1 formateur pour 8 stagiaires en atelier maximum
- Suivi individualisé en centre de formation (un suivi est également effectué post formation)
- Le formateur a la possibilité d'ajuster certains aspects de la formation en fonction du niveau des stagiaires, dans le but de les conduire vers le meilleur niveau possible

## AVANT L'ARRIVÉE DES STAGIAIRES

Une convocation et un livret d'accueil (carnet de voyage) sont remis au stagiaire au plus tard 2 semaines avant le début de la formation. Dans ces documents se trouvent :

- L'adresse du centre de formation et le planning horaire de la formation
- Des informations sur les moyens de transports et d'accessibilité du centre de formation
- Des suggestions d'hébergements à proximité du centre (hébergements et hôtels partenaires)
- Des suggestions de lieux de restauration partenaires (10% de remise pour les stagiaires)

## LA VALEUR AJOUTÉE DE FORMATECH

- Pratiques pédagogiques et équipements innovants
- Le stagiaire a la possibilité, s'il le souhaite, de personnaliser et compléter son poste de travail avec du matériel personnel
- 20 ans d'expérience au service de l'apprenant et des entreprises partenaires
- Aide à la recherche d'entreprises
- Individualisation, suivi du parcours et médiation post formation
- Accompagnement des publics fragilisés
- Si nécessaire, une gamme de matériel de réparation est proposée à la vente

## MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Cours magistraux :

Le formateur enseigne les éléments théoriques du programme de la formation lors de cours magistraux. Matériel utilisé : un rétroprojecteur, TV, tableau blanc

- Séances de questions réponses :

Ces échanges permettent au stagiaire de préciser certains points mal assimilés, non abordés ou ne faisant pas partie de la formation.

- Démonstrations pratiques par le formateur :

Tout au long de la formation, la théorie est toujours alliée à la pratique. Le formateur illustre chaque notion enseignée par une démonstration pratique.

- Mises en situation professionnelle des stagiaires :

Le stagiaire met en pratique chaque savoir théorique étudié. Il reproduit les gestes enseignés lors des démonstrations pratiques du formateur. Ces mises en situation permettent de mesurer son niveau d'acquisition des connaissances enseignées.

- Outils pédagogiques utilisés :

Microscope, kit outillage complet par stagiaire, appareils électroniques et électriques défectueux

## TITRE ET QUALITÉ DU FORMATEUR

- Formateur : Karim HAMYANI
- Fort de plus de 20 ans d'expériences professionnelles, Karim HAMYANI est expert dans le domaine d'activité (technicien réparateur confirmé). Karim HAMYANI a suivi une formation chez APPLE en 2018 et se forme en continu à travers le monde pour faire évoluer ses compétences, tant dans le domaine technique que celui de l'accompagnement. Cela permet à Karim HAMYANI de perfectionner ses compétences techniques et théoriques de la réparation mais également d'améliorer la qualité des formations qu'il dispense.

## LIEU DE LA FORMATION

FORMATECH - 24 rue Robert Desnos 69120 Vaulx-en-Velin

## TARIF DE LA FORMATION

Le tarif de la formation est de 4 990€ TTC.

## CONTACT ET LIEN AVEC LE STAGIAIRE

- Mail : [contact@forma-tech.fr](mailto:contact@forma-tech.fr)
- Courrier : FORMATECH - 24 rue Robert Desnos 69120 Vaulx-en-Velin
- Téléphone : 04.27.02.46.97
- Chargé de la relation avec le stagiaire : Karim HAMYANI

## DURÉE ET HORAIRES DE LA FORMATION

- Horaires : 9h00 – 12h30 / 13h30 – 18h00, soit 8h par jour du lundi au vendredi
- Durée : 160h en présentiel au centre de formation

## DATES DES 5 PROCHAINES SESSIONS DE FORMATION

- Promotion 1 – Du 27 novembre au 22 décembre 2023
- Promotion 2 – Du 08 janvier 2024 au 02 février 2024
- Promotion 3 – Du 05 février 2024 au 01 mars 2024
- Promotion 4 - Du 04 au 29 mars 2024
- Promotion 5 - Du 01 au 26 avril 2024
- Consultez nous pour obtenir les prochaines dates de sessions de formation

## CONDITIONS D'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap (handicap moteur, cognitif, psychique, maladies invalidantes...) :

- L'atelier a été conçu de façon à pouvoir accueillir les personnes à mobilité réduite
- L'analyse de chaque dossier se fait en concertation avec les organismes spécialisés (AGEFIPH, Cap Emploi...) afin de mettre en place les adaptations nécessaires pour permettre un accueil et un suivi de la formation dans les meilleures conditions
- Référent handicap chez Formatech : [referent.handicap@forma-tech.fr](mailto:referent.handicap@forma-tech.fr)

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DELAI D'ACCES :

Tout au long de la formation, les stagiaires sont évalués par le biais d'évaluations formatives de type QCM et de mises en situation en vue de les préparer au passage de l'épreuve certificative au cours desquels ils sont évalués par un jury.

- Evaluation des compétences en reconditionnement en mise en situation professionnelle en centre
- Evaluation des compétences logicielles
- Evaluation à l'oral du candidat sur sa mise en situation professionnelle
- Contrôle continu des connaissances générales
- Contrôle continu des techniques respectant les normes constructeurs
- La sécurité (utilisation des outils et de l'environnement à respecter)

Le jury est constitué de 3 experts :

de deux représentants du champ professionnel visé (employeur et salarié)

- D'un membre de l'organisme certificateur en tant que président du jury (Président)
- De deux représentants du champ professionnel visé (employeur et salarié)

## TAUX D'OBTENTION

96,15% de réussite à l'examen  
(chiffres constatés en moyenne pour l'année 2022)

## SUPPORTS REMIS À TOUS LES STAGIAIRES

- Accès illimité à une application spécialisée sur laquelle sont accessibles les contenus théoriques de la formation
- Accès à un groupe d'échange via WhatsApp modéré par le formateur
- Accès à un forum privé modéré par la formateur (RDV individuels possibles avec le formateur)

## MODALITÉS DE CERTIFICATION

Épreuves certificatives organisées par le centre de formation.

Organisme certificateur : IFRAME / FORMATECH

Certification visée : Diagnostiquer et réparer les smartphones

### DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS :

Dans les TPE/PME, grands magasins spécialisés dans la vente et la maintenance des produits électroniques Grand Public et Multimédia

## DOCUMENTS DÉLIVRÉS EN CAS DE RÉUSSITE

- Certification "Diagnostiquer et reconditionner les smartphones" enregistrée au Répertoire spécifique.
- Attestation de formation (résultat de la validation des acquis) certifiée conforme par le centre de formation Formatech.



## PROGRAMME DE LA FORMATION

La présente formation a pour objectif de valider la certification "Diagnostiquer et reconditionner les smartphones" après avoir validé l'ensemble des compétences à maîtriser et avoir suivi l'intégralité de la formation.

**Durée totale de la formation :** 160h en présentiel en centre de formation

### CONTENU DÉTAILLÉ :

#### COMPÉTENCES C1

RÉCEPTIONNER LE SMARTPHONE ET IDENTIFIER LE MODÈLE EN COLLECTANT LES INFORMATIONS DU SERVICE COMMERCIAL ET EN EFFECTUANT UN ÉTAT D'ENTRÉE AFIN DE PRÉPARER LA POSE D'UN DIAGNOSTIC :

#### PROGRAMME DE FORMATION - COMPETENCE C1 :

- Etre capable d'utiliser le logiciel de saisie interne
- Etre capable de collecter les informations du service commercial
- Etre capable d'identifier le modèle précis du smartphone
- Etre capable d'identifier et commander les pièces détachées conforme au smartphone
- Définir et informer le service commercial du délai prévisionnel du reconditionnement
- Maîtriser la gestion de rentrée en stock du smartphone
- Etre capable d'évaluer une date de mise en service

**DURÉE :** 24H

**MODALITÉ D'APPRENTISSAGE :** EN PRÉSENTIEL

#### COMPÉTENCES C2

DIAGNOSTIQUER LE SMARTPHONE EN LOCALISANT LES MODIFICATIONS À EFFECTUER AFIN DE PRÉPARER UN RECONDITIONNEMENT APPROPRIÉ ET OPTIMAL :

#### PROGRAMME DE FORMATION - COMPETENCE C2 :

- Acquérir la maîtrise des outils de diagnostic et déterminer les besoins matériels de son poste de travail
- Acquérir les compétences pour renforcer la sécurité de son espace de travail, de sa propre personne et de son smartphone afin de comprendre les risques de décharges électrostatiques (ESD) et de sécurité électronique (sans habilitation électriques car tension inférieure à 5V)
- Apprendre les méthodes de diagnostic de charge
- Apprendre les méthodes de diagnostic d'allumage
- Apprendre les méthodes de diagnostic d'affichage
- Apprendre les méthodes de diagnostic de réseau
- Apprendre les méthodes de diagnostic de boutons pressions
- Apprendre les méthodes de diagnostic du capteur d'empreinte et de reconnaissance faciale
- Apprendre à évaluer l'état physique du smartphone avant l'intervention
- Apprendre à réaliser un test complet du smartphone initial
- Identifier les dysfonctionnements dûes aux erreurs logiciels

**DURÉE :** 40H

**MODALITÉ D'APPRENTISSAGE :** EN PRÉSENTIEL

## COMPÉTENCES C3

EFFECTUER LE RECONDITIONNEMENT DU SMARTPHONE EN SÉLECTIONNANT ET EN UTILISANT LES OUTILS SPÉCIFIQUES AU TRAITEMENT AFIN DE GARANTIR UNE INTERVENTION PRÉCISE ET PERFORMANTE :

### PROGRAMME DE FORMATION - COMPETENCE C3 :

- Sélectionner les outils adéquats au traitement du smartphone pour un reconditionnement approprié et sécurisé
- Effectuer la mise en conformité de son poste de travail dans les règles d'hygiène et de sécurité
- Identifier les éléments composant le smartphone
- Enlever et remplacer un écran complet
- Reconditionner un écran
- Enlever et remplacer une batterie
- Enlever et remplacer un connecteur de charge de type Micro-USB, USB-C ou lightning
- Enlever et remplacer une caméra arrière ou avant
- Enlever et remplacer un haut-parleur ou un micro
- Enlever et remplacer une vitre arrière d'un modèle Android ou Apple
- Enlever et remplacer un châssis complet
- Enlever et remplacer un bouton poussoir ou une nappe
- Enlever et remplacer une carte-mère complète en déterminant en fonction du modèle les pièces sérialisées
- Maîtriser l'utilisation des outils de reprogrammation afin de paramétrer les pièces sérialisées de substitution
- Effectuer une mise à jour du système d'exploitation
- Effectuer une réinitialisation du smartphone

**DURÉE** : 80H

**MODALITÉ D'APPRENTISSAGE** : EN PRÉSENTIEL

## COMPÉTENCES C4

RESTITUER LE SMARTPHONE RECONDITIONNÉ AU SERVICE COMMERCIAL EN ASSURANT LE SUIVI DES INTERVENTIONS, EN L'EMBALLANT DE MANIÈRE SÉCURISÉE ET PROFESIONNELLE AFIN DE REMETTRE SUR LE MARCHÉ SECONDAIRE LE SMARTPHONE FONCTIONNEL DANS UN ÉTAT PHYSIQUE PROPRE ET DÉFINI :

### PROGRAMME DE FORMATION - COMPETENCE C4 :

- Effectuer un test complet de toutes les fonctionnalités du smartphone reconditionné
- Evaluer et définir un grade esthétique du smartphone reconditionné
- Apprendre à remplir un reporting d'activité en utilisant et analysant un tableau de suivi d'intervention
- Communiquer avec le service commercial et l'informer du résultat du reconditionnement
- Apprendre à nettoyer soigneusement le smartphone
- Savoir emballer de manière sécurisée et professionnelle le smartphone reconditionné
- Déterminer les ensembles ou pièces recyclables en choisissant les organismes de collecte appropriés
- Trier les déchets électroniques afin de permettre une circularité ou un nouveau traitement des composants

**DURÉE** : 16H

**MODALITÉ D'APPRENTISSAGE** : EN PRÉSENTIEL